

Gakken ON AIR ご利用規約

この利用規約（以下「本利用規約」といいます。）は、株式会社学研メソッド（以下「当社」といいます。）が提供する「2. 本サービスについて」に定めるインターネット等を通じて行うオンラインサービス（以下「本サービス」といいます。）を受講される生徒の皆さまおよび保護者の皆さま（以下「会員」といいます。）と当社の間で定めるものです。

また、この利用規約は会員の皆さまの受講ガイドを兼ねています。入会後に不明な点がある場合は、この利用規約にてご確認ください。

利用規約なので、注意事項などを細かく記載しています。必ず内容のご確認をお願いします。

目次

1. 本利用規約の範囲
2. 本サービスについて
3. 会員登録について
4. 各種コース
5. Gakken ON AIR バーチャル校について
6. 各種手続き変更について
7. 本サービスの提供の停止
8. 利用者の禁止行為
9. 利用停止
10. 個人情報の取り扱い
11. 著作権等
12. 免責
13. 本規約の変更
14. 分離可能性
15. 準拠法、裁判管轄

1. 本利用規約の範囲

（1）当社は本利用規約で定める規約等以外にも、個別に定める条件等を本サービス Web サイトに掲載いたします。

（2）本利用規約の規定等と個別に定める条件等とが異なる場合には、後者の条件等が優先して適用されるものとします。

（3）当社は、会員および入会希望者の承諾なしに本規約および個別に定める条件等を変更できるものとします。

（4）本サービスのご利用にあたっては、本利用規約および個別に定める条件等を確認し、ご同意いただいたうえでお申し込みください。

2. 本サービスについて

（1）本サービスは、インターネット等を通じて提供するオンライン学習サービスとなります。

会員は、受講を希望するプランやオプションを選択しオンライン上でデジタル教材の使用や授業を受けることができます。各種講座の詳細については、本サービス Web サイトをご覧ください。

(2) 当社は、本サービスによって録画した授業を「5. Gakken ON AIR バーチャル校について」に記載の通り、デジタルコンテンツとして提供等を行う場合があります。

(3) 本サービスでは、問題演習や確認テストを行うためのウェブサービス以下「学研オンエア学習システム」といいます。をご使用いただきます。

(4) 当社は、会員からプラン変更、プラン停止の連絡をいただかない限り、受講中の本サービスを継続して提供するものとします。

(5) 本サービスには国内外を問わずお申込みいただけます。海外から受講していただく場合の教材送付については、国内への送付またはデータでのご提供とさせていただきます。

3. 会員登録について

会員登録時に入力していただく情報は、生徒氏名・生年月日、保護者氏名、住所、電話番号、授業内で使用するニックネーム等となります。

(1) 会員登録ができるのは保護者様となります

会員登録時にクレジットカード情報等を入力していただくため、会員登録は保護者様が責任をもって行ってください。

(2) ID

会員登録後に本サービスをご利用いただく際に ID が必要となります。会員登録時に ID とパスワードをご入力いただきますので、しっかりと管理をしてください。

(3) ニックネーム

本サービスの授業では、会員の氏名を使用することはせず、会員登録時にお決めいただいた任意のニックネームをご使用いただきます。ニックネームの変更は可能です。保護者マイページより、変更をお願いします。

(4) 受講料はクレジットカード払いとなります

受講料のお支払はクレジットカード決済のみとなります。会員登録時にクレジットカード情報をご入力いただきます。当社にプラン停止の申し出をされない限り、会員登録時に登録されたカードにより、継続的に受講料をお支払いいただきます。尚、当社はお客様が登録されたカード情報は保持いたしません。請求業務を委託する決済代行会社 (SMBC GMO PAYMENT 株式会社) が管理いたします。

ご登録いただいたカードを別カードに変更することも可能です。

ご利用できるクレジットカードは以下になります。

VISA、Mastercard、DinersClub、JCB、American Express

*なお、デビット専用カードはご利用いただけません。

(5) 登録情報変更

会員登録の際にご登録いただいている各種情報に変更が生じた場合には、保護者ページより、変更後 10 日以内に更新をお願いいたします。

(6) プラン停止後の会員登録

プラン停止後は Gakken ON AIR の無料会員となります。プラン停止後も保護者ページのログインは出来るため、プラン再開も可能です。

4. 各種コース

コースは、通期のプランと特別講座がございます。

2023 年 4 月現在のコースは以下の通りです。

(1) 通期のプラン

①プレミアムプラン（ライブ授業＋5教科映像授業見放題＋5教科演習問題）

プレミアムプランは、ライブ授業・学研オンエア学習システムの映像授業・演習問題が使用出来るプランです。ライブ授業は、4月開講、3月終了となります。（随時入会可）

※中3講座は2月末終了

■対象	小学校 6 年生	中学 1 年生	中学 2 年生	中学 3 年生
■ライブ授業	算数(数学)	英語、数学		
■授業時間 ・回数	40 分授業/週 1 回 /1 教科	60 分授業/週 1 回/1 教科		
■クラス (授業レベル)	1 クラス	2 クラス ・発展クラス：各地域トップ校を目指す生徒対象 英語・数学通知表目安「5」 ・標準クラス：志望校合格を目指す生徒対象 英語・数学通知表目安「3～4」 クラス判定テストを実施しないため、ご自身の成績に近いクラスを選択してください。		
■学研オンエア学習システム				
教科	算数のみ	5 教科	5 教科	5 教科
映像授業視聴	○	○	○	○
演習問題	○	○	○	○
■費用	教材費、受講料、システム使用料（すべて税込み）			
・教材費 (送料込)	2,200 円(年間)	4,400 円(年間)	4,400 円(年間)	4,400 円(年間)
・受講料	4,378 円(月額)	6,578 円 (月額)	6,578 円 (月額)	8,778 円／ (月額)
・システム 使用料	1,100 円(月額)	1,100 円 (月額)	1,100 円 (月額)	1,100 円 (月額)

※教材費は、季節講習等の際に、別途かかる場合があります。

■時間割（中学生 各 2 レベルクラス）授業時間 19:20～20:20 または 20:35～21:35			
	中学 1 年	中学 2 年	中学 3 年
英語（発展）	火 20:35～21:35	金 20:35～21:35	水 20:35～21:35

英語（標準）	火 19:20～20:20	金 19:20～20:20	水 19:20～20:20
数学（発展）	金 20:35～21:35	水 20:35～21:35	火 20:35～21:35
数学（標準）	金 19:20～20:20	水 19:20～20:20	火 19:20～20:20

■時間割（小 6 1 レベルクラス） 授業時間 18:00～18:40	
算数	水

②スタンダードプラン（5教科映像授業見放題＋5教科演習問題）

スタンダードプランは、学研オンエア学習システムの映像授業・演習問題が使用出来るプランです。

■対象	小学校 6 年生	中学 1 年生	中学 2 年生	中学 3 年生
■ライブ授業	なし			
■学研オンエア学習システム				
教科	算数のみ	5 教科	5 教科	5 教科
映像授業視聴	○	○	○	○
演習問題	○	○	○	○
■費用	受講料、システム使用料（すべて税込み）			
・受講料	2,178 円(月額)	3,278 円（月額）	3,278 円（月額）	4,378 円／（月額）
・システム 使用料	550 円(月額)	550 円（月額）	550 円（月額）	550 円（月額）

③ライトプラン（5教科演習問題）

ライトプランは、学研オンエア学習システムの演習問題が使用出来るプランです。（映像授業の視聴は出来ません。）

■対象	小学校 6 年生	中学 1 年生	中学 2 年生	中学 3 年生
■ライブ授業	なし			
■学研オンエア学習システム				
教科	算数のみ	5 教科	5 教科	5 教科
映像授業視聴	×	×	×	×
演習問題	○	○	○	○
■費用	受講料、システム使用料（すべて税込み）			
・受講料	1,078 円(月額)	1,408 円（月額）	1,408 円（月額）	1,738 円／（月額）
・システム 使用料	550 円(月額)	550 円（月額）	550 円（月額）	550 円（月額）

（2）特別講座

定期テスト対策学習サポート・高校入試対策徹底プログラムの他、学校の長期の休みを利用して実施する季節講習等のオプション講座があります。

詳細が決まりましたら本サービス Web ページ、LINE、メール等を通じてご案内いたします。

5. Gakken ON AIR バーチャル校について

(1) 初月無料キャンペーン

会員は以下の条件に当てはまる場合は、プレミアムプラン（ライブ授業＋5教科映像授業見放題＋5教科演習問題）を最大1ヶ月間無料で受講することができます。

※初月無料について

・新規に会員登録をした場合、プレミアムプランを無料で受講できます。なお、無料期間は会員登録をした日付により異なります。

【会員登録をした日が1日～19日の場合】

会員登録をした日からその月の月末まで、または、会員登録をした日の翌月1日からその月の月末までが無料期間となります。会員登録時に選択可能です。

【会員登録をした日が20日～末日の場合】

会員登録をした日の翌月1日から、その月の月末までが無料期間となります。

①無料期間の受講に関しては、無料となります。無料期間の月末までに、次月以降の希望のコースを選択します。なお、お手続きがない場合は、自動的にプレミアムプランでの継続となります。プレミアムプランを希望される場合は、お手続きは不要です。次月以降、ライトプランまたはスタンダードプランを希望する場合は「プラン変更」をお願いします。無料期間で終了する場合は、プラン停止をして無料会員となります。

②無料期間中は、プレミアムプランをご利用いただけます。プレミアムプランには、スタンダードプラン・ライトプランの内容がすべて含まれます。

③一度、プラン停止の手続きを取られた方がプランを再開する場合には無料期間は適用されません。

(2) バーチャル校

会員登録時に入力したID・PWでログインすると、Gakken ON AIR バーチャル校に移動します。会員の皆さまはバーチャル校内の様々なコンテンツをご利用いただけます。バーチャル校には、以下のエリア・アイコンが表示されています。

「インフォメーションエリア」「教室（クラスルーム）」「面談エリア」「自習室」「学研オンエア学習システム ボタン」「録画視聴」

・インフォメーションエリア

会員向けの案内があります。重要な内容をご登録のLINEに配信しますが、インフォメーションエリアの掲示板も随時確認してください。

・教室（クラスルーム）

プレミアムプランのライブ授業やオンエアジムなどに参加するときに入室します。

・面談エリア

プレミアムプラン生の個別面談やオプション講座の面談時に使用します。

- ・自習室

すべてのプランの方が自由に使用出来ます。

- ・オンエアジム

すべてのプランの方が対象です。月曜日 19:30~20:30 で開催しているお子様向けのセミナーです。学習方法・モチベーションアップなど毎回異なるテーマ・異なる講師の話を聞くことができます。開催日時は、インフォメーションの「年間カリキュラムを確認してください。

- ・学研オンエア学習システム

それぞれの習熟度に合わせて AI が判定をして出題をするデジタル教材や、学習計画や成績を記録する学習管理するコンテンツがあります。詳しくは、(3) 学研オンエア学習システムについてをご確認ください。

- ・録画視聴

プレミアムプランのライブ授業は、授業の翌日から 2 ヶ月間録画の視聴が可能です。バーチャル校内の録画データボタンから視聴することが出来ます。

(3) 学研オンエア学習システム

学研オンエア学習システムにはアダプティブラーニングシステムが搭載されており、一人ひとりにあった演習問題を 13 万問以上の中から提示します。全単元に映像授業・理解度テスト・演習問題があります。また、入試対策モードなどの機能もあります。演習問題の間違えやすい問題については、問題の解説映像がついているのでご自宅にしながら理解を深めることができます。小学生は算数のみ、中学生は英語・数学・国語・理科・社会の 5 教科を中学 1 年から中学 3 年までの全学年学習することが可能です。なお、映像授業の視聴は、プレミアムプラン・スタンダードプランの受講生のみとなります。また、日々の学習計画や成績を記録することもできるので、目標を立てたり振り返ることが出来ます。

	プレミアム	スタンダード	ライト
映像授業	○	○	×
理解度テスト	○	○	○
演習問題	○	○	○
入試対策モード	○	○	○

(4) 授業への参加（プレミアムプランのみ）

①教材

初月無料終了後、翌月上旬に会員登録時に登録いただいたご住所に、授業中に使用する教材をお送りします。お客様都合の返品・返金には対応しておりません。

万一、テキストに乱丁、落丁等の品質上の問題があった場合には、商品到着から 10 日以内にご連絡ください。返品の際の送料は当社負担で交換いたします。

教材の到着が、ご参加になる授業日に間に合わない場合もございます。ご了承ください。なお、インフォメーションエリアより教材をダウンロードすることも出来ますので、ぜひご利用ください。

②視聴環境

本サービスを利用するにあたり、以下の視聴環境をご用意ください。

- ・ Windows を搭載した PC

OS：Windows 10

ブラウザ：Google Chrome 最新

- ・ Mac OSX を搭載した Mac

OS：MacOS11 以降

ブラウザ：Safari 最新・Google Chrome 最新

- ・ タブレット

OS：iPadOS14.8、Android 最新（9～10 インチ程度を想定）

ブラウザ：Safari 最新・Google Chrome 最新

- ・ 回線速度 20Mbps 以上（Youtube 高画質視聴に耐えうる環境想定）

※ご利用の端末、設定、各種ソフトウェアのバージョン、ネットワーク等により、上記の推奨環境でも正しく受講できない場合があります。

※通信費用は会員の皆さまのご負担となります。

※会員の皆様の機器トラブル等により受講できなかった場合は授業動画をご視聴ください。

授業の振替実施はございません。

③授業への参加

- ・ 入室

Gakken ON AIR バーチャル校にログインし、教室に入室します。授業開始時間 10 分前から入室可能です。余裕をもって入室してください。

- ・ 途中入室、退室

やむを得ない事情により途中入室、退室することがあると思います。その場合は通常通り、入室、退室してください。コメント等で通知する必要はありません。

- ・ 質問

チャットを通して直接質問できます。授業終了後を質問受付時間とするので、そこで質問することもできます。

- ・ 理解度確認テスト

ライブ授業終了後にその日の授業内容の理解度確認テストを実施します。授業後に「学研オンエア学習システム」を使用して 5～10 分程度行うテストです。

- ・ 欠席

学研オンエアへの欠席の連絡は不要です。授業は録画をしていますので、翌日以降に視聴してください。詳しくは、⑤授業の録画をご確認ください。

④授業中の諸注意

- ・ 原則カメラは ON にしてください。

・ 顔を出したくない場合は、アバターを使用してください。詳しくは、受講生ガイドブックを確認してください。

- ・ 表示名は登録されたニックネームが自動的に表示されます。

また、不適切と判断されたニックネームは予告なく変更する場合があります。

- ・発言するとき以外はマイクをミュートにしてください。
- ・姿勢を正して授業を受けてください。
- ・飲食しながら授業を受けることは禁止しています。
- ・先生の指示なく会員同士でチャット等をすることは禁止しています。
- ・先生の指示は必ず守るようにしてください。守らない場合は、退出してもらうことがあります。
- ・上記以外にも「8. 利用者の禁止行為」を十分に理解して授業に参加してください。

⑤授業の録画

バーチャル校にあるボタンから受講クラスの授業録画を視聴できます。視聴期間は授業日から2か月となります。その間であれば、何度でも視聴していただけるので、復習等にご活用ください。プラン停止後は視聴できなくなります。

(5) 受講料の支払い

- ①本サービスでお支払いいただく受講料等はクレジットカードにてお支払いいただきます。主だったクレジットカード（VISA、Mastercard、DinersClub、JCB、American Express）をご利用いただけますが、デビット支払い専用カードなど、一部ご使用いただけないカードもございますので、ご注意ください。
- ②原則として、当社からは無料期間の翌月以降毎月カード会社に請求を行います。また、プラン変更・特別講座申し込みの場合は、お申込み日より請求月が異なります。引き落とし日はカード会社により定められた日となります。ご確認をお願いいたします。

6. 各種変更手続きについて

会員登録時に入力していただいた情報の他に、受講情報等についても保護者マイページより変更いただけます。

(1) プランの変更など

①プランの変更

プランを変更される場合は、保護者マイページよりご登録ください。月末までの登録で翌月から適用となります。

②特別講座の申し込み

特別講座の申し込みは、保護者マイページまたはLINEからご登録ください。

(2) プラン停止

やむを得ない事情で受講中のプランを停止される場合は、お手数をおかけしますが、保護者マイページより「プラン停止」をお願いします。

プラン停止を希望される月の、前月末日までに、保護者マイページにて「プラン停止」をすると、翌月1日から停止となります。※当月でのプラン停止は承っておりません。

(3) プラン再開

プラン再開を希望される場合は、保護者マイページよりご登録ください。プラン再開を希望される月の、前月末日までの登録で、翌月1日から利用可能となります。

7. 本サービスの提供の停止

(1) 当社は、次のいずれかの事由が生じた場合には、会員への事前告知なしに本サービスの提供を停止できるものとします。

- ①本サービス用設備の故障等により保守を行う場合。
- ②運用上または技術上の理由でやむを得ない場合。
- ③天災地変、感染症の流行等、不可抗力により本サービスを提供できない場合。
- ④前各号に定めるほか、当社の責に帰すことのできない事由により、本サービスの提供が困難である場合。

(2) 当社は、本サービス用設備の定期点検等を行うため、会員に事前に通知のうえ、本サービスの提供を一時的に停止できるものとします。

(3) 当社は、会員が、「8. 利用者の禁止事項」に該当する行為を行い、またはその恐れがあると判断した場合には、当社の裁量により、会員に対する本サービスの提供を中止できるものとします。

(4) 当社が前各項の定めに従い本サービスの提供を停止したことにより、会員に損害が発生した場合であっても、当社は何ら責を負わないものとします。

(5) 当社が前各項の定めに従い本サービスの提供を停止した場合であっても、会員は、本サービスの受講料等の支払いを免れないものとします。

8. 利用者の禁止行為

会員の皆さまは、本サービスを利用するにあたり、次に該当する、またはその恐れのある行為を行ってはならないものとします。

- ①犯罪行為に結びつく行為。
- ②他人の ID を不正に使用する行為、及び自己の ID を他人に使用させる行為。
- ③当社及び第三者の著作権、商標権、肖像権などの権利を侵害する行為。
- ④当社及び第三者の財産、プライバシーなどを侵害する行為。
- ⑤当社及び第三者を誹謗中傷する行為または名誉や信用を毀損する行為。
- ⑥有害プログラムを含んだ情報を送信する行為。
- ⑦選挙の事前活動、選挙運動またはこれらに類似する行為など、公職選挙法に抵触する行為。
- ⑧布教を目的とする行為またはこれに類する行為。
- ⑨営業活動等、営利を目的とする行為及びその準備を目的とする行為。
- ⑩本サービスの運営を妨げるような行為、または本サービスへの信頼を損なうような行為。
- ⑪本サービスの内容の無断転載、改変または再配布をする行為。
- ⑫本サービスの双方向授業を録画、録音、撮影する行為。
- ⑬募金、カンパ、寄付、布施その他名目を問わず金品の交付を受けること、または出資を募ることを目的とする行為。
- ⑭顧客に関する情報の収集を目的とする行為。
- ⑮本サービスの利用により知り得た他の利用者または第三者に係る住所、氏名、電話番号等の個人情報了他に開示または漏洩する行為。
- ⑯当社の商号、商標またはロゴマーク等を用いて、利用者と当社との間の提携関係の存在、または利用者に対する代理権等の付与を誤認させる行為。

⑰その他、本規約もしくは法令に違反し、または公序良俗に反する行為。

⑱前各号に定めるほか、当社が不適当と認める行為。

9. 利用停止

当社は、会員の皆さまが以下のいずれかに該当した場合、皆さまへの事前の通知なしに本サービスの一時停止またはその他の措置を講じることができるものとします。また、これにより生じた損害について、当社は一切の責任を負いません。

- ①「8. 利用者の禁止事項」に該当したとき
- ②会員が虚偽の申告をしたとき
- ③受講料を滞納したとき、またはその恐れのあるとき
- ④当社が不適当と判断したとき

10. 個人情報の取り扱い

- ①会員は、本サービスの利用履歴に関する情報（以下「会員情報」といいます。）が、当社のデータベースに登録されることを承諾したものとします。
- ②当社は、会員情報を、以下の目的で使用できるものとします。

（1）お申込みのサービスの提供

（2）当社からのサービスのご案内

なお、プラン停止後も同様の目的で使用する場合があります。

- ③会員情報の取扱いについては、以下の当社のプライバシー・ポリシーをご参照ください。

<https://gakken-method.co.jp/privacypolicy/>

11. 著作権等

- ①当社が会員に提供する授業テキスト、問題集、システム等を含むその他全ての著作権および知的財産権は、当社または当社に使用許諾を行った第三者に帰属するものとします。
- ②当社は、会員が本サービスの利用を通じて登録、投稿等した情報等の著作権および知的財産権を当社が無償で独占的に利用できるものとします。
- ③当社は、前項に記載した著作権および知的財産権を個人が特定できない範囲で広告、宣伝のために使用できるものとします。

12. 免責

- ①会員は、自身の責任において本サービスを利用するものとします。当社は、本サービスの利用によって生じた会員の一切の損害について、いかなる責任も負わないものとし、これを賠償する義務を有しないものとします。但し、消費者契約法に定める消費者契約に該当する場合は、この限りではありません。しかし、当社は、当社の過失（重過失を除きます）による債務不履行または不法行為により会員に生じた損害のうち、逸失利益、間接損害、及び特別な事情から生じた損害（当社または会員が損害発生につき予見し得たかどうか、予見すべきであったかどうかを問いません）については、一切の責任を負いません。
- ②当社は、通常講ずるべき対策では防止できないウィルス被害、停電被害、サーバー故障、回線

障害、および天変地異による被害、その他当社の責によらない不可抗力に基づく事由（以下「不可抗力」といいます。）による被害がユーザー等に生じた場合、一切責任を負わないものとします。

③前項は、映像授業を運営するにあたっての当社の提携企業（当該提携企業の提携先・再委託先等も含み、以下「提携先等」といいます。）に発生する不可抗力においても適用されるものとし、提携先等が事業を行う国・地域における自然災害、暴動、労働争議および政情不安等の提携先の責によらない自由により、映像授業の提供が不可能である場合においても当然に適用されるものとします。

④会員が本サービスの利用によって第三者に損害を与えた場合、会員は自己の責任と費用負担によってこれを解決するものとします。

⑤会員が本規約に定めた条項のいずれかに違反し、当社に損害を与えた場合、当社は当該会員に対し、被った損害（合理的な範囲内の弁護士費用を含む）の賠償を請求できるものとします。

13. 本規約の変更

当社は、当社 Web サイトに本規約および規定等の変更（追加・削除を含みます。）を掲載して周知することで、効力発生日をもって本規約を変更することができるものとします。ただし、会員にとって著しく不利益な変更を含む場合には、当該変更の効力発生日前に会員は本サービスを解約できるものとします。

14. 分離可能性

本利用規約に定めるいずれかの条項が管轄権のある裁判所あるいは法令等により無効であると判断された場合であっても、本利用規約の残りの規定等は継続して効力には何らの影響もないものとします。

15. 準拠法、裁判管轄

①本規約の準拠法は日本法とします。

②本規約に関連して、当社と会員との間で生じた争いについては、東京地方裁判所または東京簡易裁判所を第一審の専属管轄裁判所とするものとします。

2021 年 10 月 15 日制定

2021 年 11 月 10 日改定

2022 年 4 月 1 日改定

2023 年 4 月 1 日改定

2023 年 6 月 1 日改定

2023 年 11 月 20 日改定